

La Comunicación No Violenta (CNV) como Herramienta para la Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo de las Habilidades Blandas en la Ingeniería

Ana Julia Herrera (Costa Rica) and Marshall Rosenberg (USA)

Key words: Curricula; Education; Young surveyor; habilidades blandas; empatía; comunicación; inteligencia emocional

SUMMARY

CNV (Comunicación No Violenta) como herramienta para la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de las habilidades blandas en el área de la ingeniería

La inclusión de habilidades blandas nunca ha sido parte fundamental del curriculum educativo de las ciencias e ingeniería, sin embargo conforme nos vamos enfrentando a la vida cotidiana y profesional nos damos cuenta lo importante que es contar con herramientas de comunicación asertiva e inteligencia emocional.

La Comunicación No Violenta es una herramienta que nos enseña no solo a conocernos a nosotros mismos y a diferenciar y validar nuestras emociones sino también a aprender a escuchar y a entender de forma empática las emociones y necesidades de las demás personas para así facilitar el establecimiento de acuerdos y límites a la hora de interactuar en espacios comunes con los otros.

Y...¿cómo lo hace?

Primeramente la CNV nos enseña a ampliar el vocabulario de emociones que conocemos y nos invita a ir primeramente hacia adentro ya que para poder aplicar estas herramientas con los demás es muy importante aprender a hacerlo con uno mismo. Esto nos brinda la capacidad de controlar la reactividad ante situaciones detonantes y comunicar de forma asertiva lo que necesitemos comunicar.

Ahora bien, cuando trabajamos en equipo, lideramos un grupo o convivimos en un mismo espacio con otras personas es muy importante diseñar estrategias para la resolución de conflictos, y con esto podemos anticiparnos utilizando el establecimiento de límites y acuerdos.

La Comunicación No Violenta (CNV) como Herramienta para la Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo de las Habilidades Blandas en la Ingeniería (12216)
Ana Julia Herrera (Costa Rica) and Marshall Rosenberg (USA)

FIG Working Week 2023
Protecting Our World, Conquering New Frontiers
Orlando, Florida, USA, 28 May–1 June 2023

La CNV en cuatro pasos

Observacion: Observo qué ocurre de forma objetiva sin juicio.

Sentimiento: Presto atención a cómo me siento (y lo que siente la otra parte) en referencia a lo observado.

Necesidades: Expreso cuál es mi necesidad en relación a lo que siento y considerando lo que siente el otro.

Petición: Realizo una petición concreta utilizando lenguaje positivo.

Podemos ver algunos ejemplos de la aplicación de los 4 pasos en situaciones cotidianas y laborales (...)

La Comunicación No Violenta (CNV) como Herramienta para la Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo de las
Habilidades Blandas en la Ingeniería (12216)
Ana Julia Herrera (Costa Rica) and Marshall Rosenberg (USA)

FIG Working Week 2023
Protecting Our World, Conquering New Frontiers
Orlando, Florida, USA, 28 May–1 June 2023